Годовой отчет за 2022 год АНО «Ясное Дело»

История «Ясного дела» началась в марте 2022-го года с началом вооруженного конфликта на территории Луганской Народной республики.

Дети и взрослые, оказавшиеся в зоне боевых действий, выживали в подвалах и эвакуировались на относительно безопасные территории республики. В ЛНР крайне не хватало поддерживающих ресурсов для оказания помощи тем, кто остался без жилья, средств к существованию и самого необходимого для жизни. В начале марта к президенту БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам» Елене Альшанской начали поступать просьбы о помощи людям, оказавшимся в зоне военных действий в городе Рубежное.

> *Мы пытались найти какие-либо организации — и международные, и российские, но никто официально такой помощью не занимался. Ситуация осложнялась тем, что ЛНР закрыла въезд для всех гражданских лиц. Мы пытались найти хоть кого-то на месте, кто мог бы передать помощь пострадавшим людям. При этом мы не могли ни передать помощь, тем кто откликнулся на месте, ни напрямую перевести денег на закупку – не было возможности трансграничных переводов из России. В апреле, когда границы, наконец, открылись, мы нашли партнеров – АНО «Русская гуманитарная миссия», «Гольфстрим», частных лиц и частные волонтерские инициативы, такие, например, как инициатива блогера Евдокии Шереметьевой, и смогли передать через них первую гуманитарную помощь в Рубежное,* – рассказывает Елена Альшанская.

Постепенно образовалась группа сочувствующих людей, готовых помогать пострадавшим в зоне боевых действий. Гуманитарную помощь собирали на складе в Москве, который бесплатно передали одному из волонтёров, и отправляли ее в ЛНР через партнерские фонды и частных лиц, а с мая начали возить помощь самостоятельно. Волонтёрская группа получила название «Просто помощь». Сначала продукты и вещи возили в наиболее пострадавшие населенные пункты – Рубежное, Северодонецк, прилегающие к ним города и поселки, а также в пункты временного размещения, куда из этих городов бежали люди. Постепенно перешли от хаотичной помощи к поддержке конкретных беженцев в пунктах временного размещения ЛНР. Мы также продолжили помогать людям, которые остаются жить в разрушенных городах. Сейчас там восстанавливают инфраструктуру, появляются первые магазины, но жизнь далека от нормальной и налаженной.

Стало очевидно, что пострадавшие люди нуждаются не только в гуманитарной, но и профессиональной помощи. Многие из них остались без документов и, соответственно, средств к существованию, им необходима поддержка юристов. А чтобы помочь пережить тяжелый опыт нахождения в зоне боевых действий и потери близких, часто требуется поддержка профессиональных психологов.

Чтобы помогать пострадавшим людям комплексно и профессионально, нам потребовалось организовать работу официально . Так появилась АНО «Ясное дело». Ранее команда организации под названием АНО «АЦИПТ» занималась проведением просветительской работы и распространением научных знаний и в последние годы вела не очень активную деятельность. В 2022-м году АЦИПТ была реорганизована, сменив виды деятельности и название на “Ясное дело”, чтобы профессионально помогать пострадавшим детям и взрослым в ЛНР.

Сейчас «Ясное дело» реализует три программы помощи на территории Луганской Народной республики:

1. «Просто помощь»: гуманитарная помощь жителям отдаленных и разрушенных населенных пунктов, где всё ещё живут люди; пунктам временного размещения; больницам и детскому дому-интернату

2. Служба поддержки «Ясное дело»: выездная служба бесплатной юридической поддержки беженцев

3. Программа адресной помощи пострадавшим людям по индивидуальным запросам.

Волонтерская группа, с которой началась история «Ясного дела», стала партнером организации и продолжает свою работу: добровольцы собирают, упаковывают и грузят гуманитарную помощь для доставки в ЛНР.

Поддерживаем людей, которым тяжело

Мы помогаем:	детям и взрослым, которые оказались в трудной жизненной ситуации
Наша главная задача:	помочь им самостоятельно выстроить свою жизнь, приобрести нужные ресурсы, навыки и опору
Наша миссия:	объединить усилия волонтёров и специалистов, чтобы помощь была комплексной и профессиональной
География деятельности	Луганская Народная республика

Наши волонтеры

62 волонтера работают на складе в Москве, чтобы обеспечить жителей ЛНР регулярными поставками гуманитарной помощи. Каждый месяц волонтеры собирают, сортируют, упаковывают и загружают помощь в автомобили для отправки в ЛНР.

Цитата волонтёра группы «Просто помощь»:
«Я очень тяжело переживала события, начавшиеся 24 февраля, и мне очень хотелось сделать хоть что-то, чтобы помочь пострадавшим. Группа отправляла помощь людям, которые сидят в подвалах без еды, воды и лекарств, находятся в ужасных условиях. И я решила, что тоже хочу присоединиться.

Мой мотив очень простой: есть люди, которые страдают, и можно попробовать сделать что-то, чтобы им немножечко стало легче. Вот я и делаю то, что могу: приезжаю на склад разбирать вещи, передаю лекарства, рассказываю знакомым о возможности помочь. Я вообще очень верю, что нужно «делать, что должно». Мне не очень нравится вторая часть про «будь, что будет», но вот делай, что можешь – это точно моё»

Волонтеры на складе

Цитата волонтера группы «Просто помощь»:
«24 февраля все мы оказались в ситуации абсолютного бессилия, когда ты не можешь глобально повлиять на события, остановить смерти. В этой ситуации единственное, чем мы можем помочь себе и миру - поддержать пострадавших, тех, до кого дотягивается рука. И если здесь, в больших городах, бежавшим из-под обстрелов людям есть, кому помогать, то в ЛНР таких ресурсов нет. Там людям приходится совсем тяжело. “Наша рука” дотягивается до них, и это важно. Важно изменить хоть чью-то жизнь, поддержать вот эту одинокую бабушку, которая живет в общежитии Луганска и не понимает, как ей дальше жить, бабушку, которая осталась без дома, где мечтала провести свою спокойную старость и встречать внуков. Не оставить ее наедине со своей бедой, а помочь и обнять. И это, на мой взгляд, лучшее, что может сейчас сделать каждый из нас».

Благодаря вам

856
детей и взрослых в ЛНР получили гуманитарную помощь

238
юридических консультаций проведено в 8 пунктах временного размещения

30 тонн
продуктов отправлено в ЛНР*

1 949 460
собрано на нужды пострадавших от военного конфликта

*Это индивидуальные продуктовые коробки помощи для жителей отдаленных и разрушенных населенных пунктов, а также овощи, фрукты, мясная продукция для пунктов временного размещения, где живут пострадавшие люди.

Программы помощи

Программа «Просто помощь»

Цель программы - оказать гуманитарную помощь пострадавшим в результате боевых действий на территории Луганской народной республики. Каждый месяц мы доставляем в ЛНР продукты, лекарства и вещи первой необходимости.

В марте 2022 года мы организовали регулярное снабжение продуктовой и вещевой помощью жителей пострадавших городов ЛНР. Каждый месяц волонтеры собирают на складе в Москве продукты, воду, средства гигиены, бытовую химию и одежду для регулярных отправок.
Мы сконцентрировали усилия на системном снабжении пунктов временного размещения, расположенных на всей территории Луганской народной республики. Всего в ЛНР действуют 25 ПВР.

Луганская народная республика
Разгрузка гуманитарной помощи в пункт временного размещения Лутугино

Результаты программы:

856 детей и взрослых в ЛНР получили гуманитарную помощь продуктами и вещами первой необходимости

30 тонн продуктов отправлено в ЛНР. Это индивидуальные продуктовые коробки помощи для жителей отдаленных и разрушенных населенных пунктов, а также овощи, фрукты, мясная продукция для пунктов временного размещения, где живут пострадавшие люди.

8 пунктов временного размещения (ПВР) и **детский дом-интернат** получают регулярную помощь продуктами, лекарствами и средствами гигиены. Пункты временного размещения находятся в населенных пунктах: Брянка, Лутугино, Первомайск, Стаханов, Алчевск, Красный Луч, с. Весёлое, Антрацит, где живут 516 взрослых и 62 ребёнка. Детский интернат в городе Перевальск, где живут больше 70 детей.

230 тёплых спальников передано в разрушенные города и села ЛНР, где живут люди, и пункты временного размещения. Жители населенных пунктов, оказавшихся в зоне разграничения, вынуждены прятаться от обстрелов в подвалах. Зимой в подвале сыро и холодно, спальники, которые сохраняют тепло при температуре -20 градусов, помогают людям пережить зиму. Кроме этого, в спальниках спят дети и взрослые в пунктах временного размещения, где существуют проблемы с теплоснабжением.

Более 20 000 упаковок лекарств, включая реанимационные препараты для бригад скорой медицинской помощи, перевязочные материалы и лекарства из перечня ЖНВЛП, передано в пункты временного размещения и больницы ЛНР.

История помощи:

*Мы не показываем лица наших подопечных и изменяем персональные данные в целях их безопасности

До начала боевых действия Галина Васильевна с мужем мирно жили в своей квартире в городе Попасная. Муж перенес инсульт, и всё свободное время жена посвящала ему.

В мае, когда начались обстрелы города, квартира супругов полностью выгорела, с собой они успели взять только документы. Сегодня Галина Васильевна живет в общежитии пункта временного размещения, ухаживает за лежачим мужем и часто грустит по городу и дому, которых больше нет.

“Город сгорел, у нас больше ничего нет, мы остались бомжами, — говорит Галина Васильевна, — Слава Богу, что есть добрые люди, которые нас приютили, дали одежду, обиходили. Спасибо огромное всем, кто нас поддерживает, чем может. Это придаёт силы жить”.

Галина Васильевна и ее супруг, как и многие жители пункта временного размещения, остро нуждаются в медикаментах. Особенно в случае с мужем, состояние которого после инсульта неважное. Перед людьми встает проблема не только как купить лекарства, но и где их найти. В этом вопросе, кроме фонда и волонтеров, пенсионерам рассчитывать не на кого.

Чтобы Галина Васильевна не чувствовала себя одинокой и не оставалась со своей бедой один на один, мы каждый месяц привозим ей продукты, необходимые лекарства и стараемся всячески поддержать.

История помощи:

*Мы не показываем лица наших подопечных и изменяем персональные данные в целях их безопасности

На этом фото Наталья с дочкой Машей. В сентябре Наталья вместе с пятью детьми вынуждена была покинуть свой дом, который постоянно обстреливали, и эвакуироваться на безопасную территорию ЛНР.

Мама с девочками уже четыре месяца живут в пункте временного размещения для беженцев. Это здание бывшего общежития, которое много лет не функционировало, все коммуникации здесь начали устанавливать, когда в общежитие уже начали заселять беженцев. В здании до сих пор постоянные перебои с отоплением. Теплые спальники, которые передали маме и девочкам, помогают семье комфортно спать, пережить холод и не простыть.

Программы помощи

Служба поддержки «Ясное дело»

Ее цель – помочь пострадавшим от боевых действий и беженцам самостоятельно выстраивать свою жизнь, оказывая им комплексную поддержку. В рамках программы открыта выездная служба юридической помощи. Юристы выезжают на территорию ЛНР и проводят бесплатные консультации для пострадавших людей.

19 раз
выезжали юристы “Ясного дела” на территорию ЛНР за 2022-й год

238
очных консультаций для беженцев проведено

204
человека получили юридическую помощь

Порядка 15% вопросов удается решить во время первой консультации. Подавляющая часть обращений требует детального рассмотрения и индивидуального сопровождения.

Чаще всего беженцы обращаются за юридической поддержкой по вопросам:

- Получение паспортов ЛНР/РФ
- Оформление пенсий и социальных выплат
- Восстановление утраченных документов (как правило, это документы, удостоверяющие личность, документы на имущество и водительские права)
- Порядок получения компенсации за разрушенное жилье и утраченное имущество
- Компенсация за ранение
- Консультация по легализации документов, полученных на территории Украины
- Изучение медицинских документов для возможности предоставления в дальнейшем медицинской помощи

История помощи:

*Мы не показываем лица наших подопечных и изменяем персональные данные в целях их безопасности

Николай получил ранения обеих ног, когда снаряд разорвался рядом с домом. Обе ноги сильно посекли осколки. Супруге Елене с дочерьми повезло – они отделались царапинами.

Военные отвезли Николая в госпиталь, а Елена с детьми смогла эвакуироваться в пункт временного размещения беженцев на территорию ЛНР.

Спустя несколько месяцев Николая выписали из больницы, однако мужчина до сих пор не может ходить. На восстановление может уйти ещё не один месяц.

Семья обратилась в “Ясное дело” с просьбой о помощи в оформлении пенсии по инвалидности для мужа и переоформлении пенсии для Елены. Для реабилитации Николая необходимы дорогостоящие лекарства, которые не на что купить.

Мы привезли семье необходимые лекарства и продуктовую помощь.. Чтобы семья смогла обеспечивать себя в дальнейшем самостоятельно, наши юристы помогают Елене и Николаю оформить документы и добиться положенных выплат.

История помощи:

*Мы не показываем лица наших подопечных и изменяем персональные данные в целях их безопасности

Людмиле Петровне 81 год. Когда её родной город оказался в зоне боевых действий, соседи помогли неходячей пенсионерке выбраться из дома и укрыться в подвале, а уже оттуда — эвакуироваться в пункт временного размещения Луганской Народной республики. Все документы Людмилы Петровны остались дома и позже сгорели в пожаре. У пенсионерки нет родных и обратиться за помощью ей было совсем не к кому.

Юристы “Ясного дела” помогли Людмиле Петровне восстановить документы, оформить положенную пенсию и социального работника.

Сейчас Людмила Петровна живет в одном из пунктов временного размещения ЛНР, за ней ухаживает социальный работник, у нее есть еда и жизненно важные лекарства.

♡ Программы помощи

Программа адресной помощи

Ее цель – помочь конкретным людям, пострадавшим в результате боевых действий и оставшихся без жилья

579 человек получили адресную помощь лекарствами, бытовой техникой и необходимыми вещами по запросу

12 инвалидных колясок, санитарных стульев и ходунков передано людям с инвалидностью

7 глюкометров с тест-полосками для больных диабетом

3 больших холодильника передано в пункты временного размещения беженцев (старые прогрызли мыши)

5 швейных машинок

История помощи:

*Мы не показываем лица наших подопечных и изменяем персональные данные в целях их безопасности

Ирина живет в Луганске уже восемь месяцев. Сюда вместе с мужем она эвакуировалась из Запорожья, где начались активные боевые действия. Ирина передвигается на инвалидной коляске из-за серьезной болезни суставов.

Проблемы со здоровьем начались восемь лет назад. Ирина работала на рынке — постоянные переохлаждения, весь день на ногах, работа 24/7. В феврале 2022-го, когда начались массивные обстрелы города, Ирина с мужем четыре месяца провели в подвалах. От сырости, холода и сильного стресса течение болезни резко ухудшилось и ноги Ирины совсем перестали слушаться. В больнице Ирине выдали инвалидную коляску, старенькую и разваливающуюся на ходу.

Мы привезли Ирине новую инвалидную коляску, специализированный стул для гигиенических процедур, запас лекарств, продуктов и теплую одежду и будем помогать супругам дальше, пока они не смогут жить самостоятельно.

Ирина искренне благодарит всех, кто помог: «Спасибо, что не оставляете нас. Вы — ангелы-хранители»

История помощи:

*Мы не показываем лица наших подопечных и изменяем персональные данные в целях их безопасности

Николай Ильич вместе с супругой 50 лет прожил в мире и большой любви, растил детей и внуков, благоустраивал дом. В феврале поселок, где жила его семья, оказался в зоне боевого конфликта. Дети успели эвакуироваться в Европу, а родители остались дома, от обстрелов прятались в подвале, и чудом выжили.

Общежитие в Алчёвске, куда эвакуировали супругов, в декабре тоже попало под обстрел. Сейчас Николай Ильич и Светлана Петровна живут в доме, который им отдали на время добрые люди.

О своей жизни супруги рассказывают со слезами на глазах, но не теряют надежды и чувства юмора:
«У нас, если подумать, все хорошо: все живы - и мы, и дети. Когда все закончится, вместе обязательно что-нибудь придумаем».

Николай Ильич никогда ничего не просил, кроме швейной машинки. Он мастерски шьет ещё с армии, где и форму приходилось подшивать солдатам, и постельное белье. Привезенная швейная машинка и ткани пригодились Николаю Ильичу для пошива полотенец и постельного белья для себя и других беженцев.

❄ Новогодняя акция

«Поделись праздником»

Чтобы дети, взрослые и старики, которые не смогут встретить Новый год и Рождество дома, тоже смогли посидеть за праздничным столом, в декабре мы провели благотворительную акцию «Поделись праздником».

В каждую коробку базовой помощи с продуктами и средствами первой необходимости клали сладкие подарки, мишуру и новогодние открытки – частицы той мирной жизни, в которой Новый год празднуют дома в кругу семьи, и в которую каждый из беженцев больше всего мечтает вернуться.

Всего в рамках новогодней акции в ЛНР отправлено:

- **2 тонны** новогодних подарков
- **100** сладких новогодних **подарков детям**
- **78 наборов** для творчества, настольных игр конструкторов
- **5** детских санок и снегоход
- **3000 килограммов** овощей, фруктов и мясных продуктов в пункты временного размещения

Дети в пункте временного размещения Лутугино с новогодними подарками

*Мы не показываем лица наших подопечных и изменяем персональные данные в целях их безопасности

Финансовые показатели

Общая сумма поступлений на расчетный счет 409 224 руб.

– Поступления от юридических лиц 350 000 руб.

– Поступления от физических лиц 59 224 руб.

Расходы

– Административные расходы, оплата труда 60 886,70 руб.

– Остаток на расчетном счету 348 337,30 руб.

Помощь в натуральном виде (продукты питания, лекарства) на сумму 1 601 083 руб.

– Программа «Просто Помощь» 987 150 руб.

– Адресная помощь по индивидуальному запросу 613 933 руб.

Планы

1. **Открыть собственный пункт временного размещения** для семей с детьми и пожилых людей, которые оказались накануне зимы без отопления на территориях обстреливаемых городов.
2. **Запустить комплексную службу поддержки**, которая будет оказывать юридическую, социальную, гуманитарную и психологическую помощь взрослым и детям.
3. **Дать людям шанс на успешное будущее**: помочь каждому восстановить свой социальный статус и жить самостоятельно.
4. **Увеличить объем и расширить возможности гуманитарной помощи.**

Наша команда

Анастасия Кульпетова
Директор

Татьяна
Администратор

Виктория
Юрист

Марина
Юрист

Водитель в ЛНР

Юля
Коммуникации

Как помочь?

- Стать волонтером →
- Стать партнером →
- Помочь продуктами и вещами →
- Поддержать финансово →

QR-код для перехода в раздел «Как помочь?»

Реквизиты фонда

Директор Кульпетова Анастасия Дмитриевна
Юридический адрес организации: Российская Федерация, 119270, МОСКВА Г, НАБ ЛУЖНЕЦКАЯ, 10А, стр 3 ЭТ 1, КОМ 21
ИНН 7733185027
КПП 770401001
Расчетный счет 40703810800000728804
ОГРН 1107799027335
Банк АО «Тинькофф Банк»
БИК банка 044525974
ИНН банка 7710140679
Корреспондентский счет банка 30101810145250000974

Ясное дело

+7 (925) 030-97-14
info@yasdelo.ru
Склад: Москва, ул. Вятская д.49 стр.2 этаж 2 кабинет 211

Рассказываем о работе в нашем Telegram-канале

© 2022 Ясное дело. Все права защищены.