



Отчёт о проделанной работе

Помочь может каждый

Сообщество людей, которые знают, как помогать в трудных ситуациях

ОТЧЁТ О ПРОДЕЛАННОЙ РАБОТЕ



Самая важная задача для нас - помочь людям, у которых больше нет дома, которые пережили обстрелы, жизнь в подвалах и голод, которым некуда идти и нет собственных ресурсов начать все сначала, **вернуться к обычной, нормальной жизни.** Мы счастливы, когда нам это удастся, когда семьи присылают фотографии своего дома, детей в школе, огорода, который они посадили этим летом, и заготовок, которые накрутили на зиму. Мы считаем это самым важным результатом нашей работы. Наш сентябрьский отчет - особенный. Ровно год назад мы открыли в ЛНР выездную службу бесплатной юридической поддержки беженцев, которая помогает людям сделать свой первый шаг к возвращению в обычную жизнь. Сегодня мы хотим оглянуться назад и рассказать, что нам вместе удалось сделать за год.

Весь этот год наши юристы выезжали в подшефные пункты временного размещения беженцев и проводили очные консультации.

689

ОЧНЫХ ЮРИДИЧЕСКИХ КОНСУЛЬТАЦИЙ ПРОВЕДЕНО ЗА ГОД



Специалисты помогали людям восстановить документы, оставшиеся в сгоревшем от обстрела доме, добиваться положенных выплат, пенсий, пособий. Сопровождали пожилых людей и людей с инвалидностью в органах государственной власти, посещали суды в рамках процедуры идентификации личности, писали иски, заявления, составляли запросы, помогали оплатить госпошлины и записаться в электронную очередь там, где постоянные перебои с интернетом.

Конечно, за год у нас не получилось решить все проблемы, но большая часть людей, у которых не было документов, их получили, пожилые люди, оставшиеся в пунктах временного размещения, оформили пенсии и получают их, семьи - пособия на детей, трудоспособные люди устраиваются на работу, покидают пункты временного размещения и потихоньку налаживают свою жизнь на новом месте.

ПОЧЕМУ ДЛЯ НАС ТАК ВАЖНО, ЧТОБЫ ЛЮДИ ВЫЕЗЖАЛИ ИЗ ПУНКТОВ ВРЕМЕННОГО РАЗМЕЩЕНИЯ?

Все наши подшефные пункты временного размещения – это, как правило, общежития, где скученно проживают совершенно разные люди разного возраста и разных социальных категорий, пережившие тяжелый травмирующий опыт и имеющие посттравматический синдром разной степени тяжести.

Сейчас там живут
395 человек

В большинстве своем это одинокие пожилые люди, у которых нет родственников, люди с инвалидностью и ранениями, которые просто не могут позаботиться о себе. Это действительно очень тяжелая жизнь, которую мы всячески стараемся облегчить и максимально помогать людям, которые хотят и могут проживать самостоятельно и интегрироваться в общество, из ПВР выезжать.

117 человек выехали из подшефных ПВРов на самостоятельное проживание, в том числе благодаря службе правовой поддержки

12 человек начали самостоятельную жизнь за последние 2 месяца

Как правило, семьи стараются не уезжать далеко от дома - каждый надеется вернуться в родной город, даже если возвращаться некуда. Жители Луганской области идут беженцам навстречу и сдают свое жилье либо за оплату коммунальных услуг, либо за сравнительно невысокую плату. К решению проблемы потихоньку подключается местный бизнес. Так, один из предпринимателей предлагает семьям беженцев бесплатное проживание в квартирах и работу. Уже две семьи переехали, готовится третья.

КАК СЕЙЧАС ЖИВУТ ЛЮДИ, УЕХАВШИЕ ИЗ ПВР



Семья Бляшек снимает квартиру в Луганской области. Они были эвакуированы из Купянска в сентябре прошлого года, когда город оказался в зоне боевых действий. Там, дома, у них было большое хозяйство - коровы, куры, гуси, свиньи, поля подсолнухов и пшеницы. Привыкнуть к жизни в квартире не так просто, но семья рада, что смогла покинуть ПВР и не делить кухню больше ни с кем.

Глава семьи имеет инвалидность, с которой трудно найти работу, поэтому сейчас по порядку в доме главный он. Супруга и дочь смогли оформить документы и устроиться на работу. Заработка хватает на покупку продуктов, вещей первой необходимости и оплату коммунальных услуг. Мы продолжаем помогать семье обустроить дома комфортный быт. На этом фото - Леонид Сергеевич встречает посылку из Москвы - бытовую технику, постельное белье, лекарства, одежду и коробки с продуктами длительного срока хранения, которые мы привезли семье.



КАК СЕЙЧАС ЖИВУТ ЛЮДИ, УЕХАВШИЕ ИЗ ПВР



В семье Геун два маленьких ребенка. Они тоже родом из Харьковской области, Купянский район. Дом семьи полностью разрушен, они эвакуировались буквально, в чем были. Из-за сложностей получения прописки (жители Харьковской области, эвакуированные на территорию ЛНР, должны ее иметь, чтобы претендовать на выплаты, устроиться на официальную работу и прочее) они не могут оформить компенсацию за разрушенное жилье. Чтобы прокормить семью, мама подрабатывает дояркой, папа берется за любые подработки.

Семья переехала из ПВР в старый домик, в котором живет за оплату коммунальных услуг. Мама навела дома уют и закрутила на зиму компотов, которые очень любит младшая дочь Аня. Девочка пошла 1 сентября в новую школу, семья строит планы на будущее, которое должно быть счастливым. Мы остаемся с семьей на связи и будем помогать до тех пор, пока они полностью не встанут на ноги.



КАК СЕЙЧАС ЖИВУТ ЛЮДИ, УЕХАВШИЕ ИЗ ПВР



В семье **Никифоровых** четверо детей: Миша - самый младший - полутора лет, Оле 8 лет, Полине - 13, старшему Кириллу исполнилось 15. Сейчас вся семья живет в Луганской области, где снимает дом за 3000 рублей плюс коммунальные услуги. Муж Анны до начала вооруженного конфликта был преуспевающим фермером, а сейчас устроился работать водителем мусоровоза, чтобы прокормить семью. Мама сидит дома с Мишей – мальчик часто болеет.

1 сентября трое детей пошли в новые для них школы. Чтобы этот день стал праздничным, мы привезли школьные наборы с канцтоварами, рюкзаки и спортивную форму, а соседи помогли собрать букеты для учителей.



Родители скучают по дому и налаженному быту, дети - по школьным друзьям и домашним животным, но семья старается не думать о прошлом, а строить свое будущее. Наши юристы помогают семье восстановить документы и оформить пособия на детей, мы помогаем семье налаживать быт.

ПРОБЛЕМЫ, КОТОРЫЕ НЕОБХОДИМО РЕШАТЬ НА ГОСУДАРСТВЕННОМ УРОВНЕ



У службы юридической поддержки всегда много работы. В ЛНР продолжают эвакуировать новых беженцев и переселенцев из Харьковской, Херсонской и Донецкой областей, которым сложнее восстанавливать документы и добиваться пособий и пенсий из-за отсутствия прописки в регионе. Еще одна сложность, с которой приходится сталкиваться - оформление компенсации за утраченное жилье. У большинства беженцев больше нет дома, или их города вовсе стерты с лица земли - им некуда возвращаться. Но оформить положенную компенсацию, чтобы купить новое - трудный квест, который прошли даже с помощью юристов единицы. При этом компенсацию может оформить только собственник жилья, а многие из беженцев жили в муниципальном жилье или просто не были собственниками.

Мы стараемся помочь всем, что в наших силах и разбираем каждую ситуацию индивидуально.

ГУМАНИТАРНАЯ ПОМОЩЬ

Оказывая правовую поддержку, помогающую людям сделать шаг к самостоятельной жизни вне ПВР, мы не перестаем помогать беженцам продуктами, лекарствами, предметами первой необходимости, бытовой техникой - всем, что им требуется для жизни. Эта помощь по-прежнему актуальна для людей, которым мы уже помогаем, и жизненно необходима для тех, кого только что эвакуировали из зоны боевых действий.

Гуманитарная помощь была собрана и доставлена совместно с волонтерскими группами «Просто помощь», «Москва Донбассу», «Досто_help» и волонтерами ЛНР и ДНР.

• КАНЦТОВАРЫ ДЕТЯМ

95 полноценных школьных наборов мы привезли детям к 1 сентября

Летом мы посчитали, что 1 сентября в новые школы в ЛНР пойдут 95 детей, которые были эвакуированы из зоны боевых действий. Каждый родитель знает, как трудно собрать ребенка в школу, а когда семья только налаживает свою жизнь, это и вовсе непосильная задача. Чтобы родители не переживали, на что им купить школьные принадлежности, а дети чувствовали себя уверенно среди новых одноклассников, мы запустили кампанию по сбору средств на школьные рюкзаки, пеналы, краски, карандаши.



Надеемся, что теперь дети смогут с радостью получать новые знания, с легкостью развивать свои таланты, находить в школе новых друзей и чувствовать себя увереннее. Спасибо каждому, кто принял участие в сборе!



ГУМАНИТАРНАЯ ПОМОЩЬ

• ДЕТСКИЕ ИГРОВЫЕ ПЛОЩАДКИ

Под шефством нашей организации на территории ЛНР находятся два особенных места. Особенных потому, что там живут много детей. Это самый отдаленный пункт временного размещения беженцев в селе Веселое, где живут **23** ребенка разных возрастов, и коррекционная школа-интернат в городе Антрацит, в которой учатся **160** ребят, **30** из которых сироты и проживают здесь постоянно.

И если в городах, где мы живем, детская игровая площадка - это неизменный атрибут каждого двора, то ни в ПВР, ни в интернате для развития и досуга детей ничего не было.

Во дворе пункта временного размещения сушилось белье проживающих здесь семей, а вместо игровой площадки во дворе интерната были старые железные лазалки, уже опасные для детей.

Мы несколько месяцев собирали средства на обустройство игровых зон, где дети могли бы проводить свой досуг, заниматься физкультурой и качаться на качелях. Нужно было видеть, с каким нетерпением игровые комплексы ждали дети, как бегали встречать строителей и "участвовали" в монтаже площадок. Теперь во дворе ПВР Веселое и интерната Антрацита детский смех умолкает к позднему вечеру.

ПЛОЩАДКА У ШКОЛЫ-ИНТЕРНАТА:



Весь день малыши качаются на качелях, лазают по шведской стенке и гоняют на велосипедах, после школы к ним присоединяются ребята постарше.

ПЛОЩАДКА У ПВР. БЫЛО И СТАЛО:



Когда все семьи с детьми смогут выехать из ПВР на самостоятельное проживание, площадка не будет пустовать. Уже сейчас это место притяжения деревенских мальчишек и девчонок, потому что это единственный детский игровой комплекс на всё село.

ГУМАНИТАРНАЯ ПОМОЩЬ

- **ПРОДУКТЫ И ВЕЩИ ПЕРВОЙ НЕОБХОДИМОСТИ**

Всего под шефством нашей благотворительной организации находятся:

9

пунктов
временного
размещения

395

человек
живут в
ПВРах

23

семьи на самостоятельном
проживании, которые
выехали из ПВР и арендуют
жилье, но по-прежнему
нуждаются в поддержке

За два месяца в ПВРы закуплено и доставлено 2 970 килограммов мясных и рыбных продуктов, овощей и фруктов, чтобы жители могли сварить себе свежий суп и приготовить вкусный ужин. Мы также пополнили общие аптечки ПВР лекарствами - впереди сезон простуд, привезли бытовую химию для уборки.

ГУМАНИТАРНАЯ ПОМОЩЬ



Мы всегда стараемся подходить к помощи индивидуально, чтобы человек, которому она предназначена, смог почувствовать, что он не безразличен, о нем заботятся. Поэтому традиционно мы собрали и привезли индивидуальные наборы с продуктами, средствами гигиены, лекарствами по запросу.



Житель ПВР Камышное Сергей с собранной специально для него посылкой с рыболовными снастями

Впереди осень и зима, поэтому в сентябре мы постарались привезти как можно больше теплых одеял и пледы, теплую одежду и ковровые покрытия на пол.



На фото семья Пузик, которая переехала из ПВР в селе Веселое в арендованный дом, где начинает строить новую жизнь

Для обустройства комфортного быта мы привезли много бытовой техники - стиральные машины, электрические плиты, электродуховку, мультиварку, микроволновку, электрическую мясорубку, обогреватели, электрические чайники, увлажнители воздуха, кофеварки, блендеры и швейные машинки.



Елена Александровна в ПВР Камышное радуется фильтру для воды. В ПВР не работала система очищения питьевой воды, жителям приходилось привозить ее из соседнего села. Этого фильтра не хватало, чтобы система очистки снова заработала.

В августе и сентябре мы посетили все 23 подшефных семьи с детьми, которые выехали из ПВР и снимают жилье. Привезли много детских вещей - от подгузников до роликов, велосипедов и даже коньков, которые очень просил Ваня.



Маленький Миша принимает посылку - стульчик для кормления