



Ясное Дело

Помочь может каждый

ГОДОВОЙ ОТЧЁТ 2023

История "Ясного дела" началась в марте 2022-го года

Когда из ЛНР начали поступать просьбы о помощи от людей, которые находятся в подвалах или сумели эвакуироваться в ПВРы, в Москве образовалась группа людей, которые хотели помочь. Мы назвали группу "Просто помощь" и начали просто помогать - собирать гуманитарную помощь, вещи первой необходимости, лекарства и передавать их пострадавшим людям.

С каждым днем помощи требовалось все больше - людям нужна была не только одежда, еда и необходимые для жизни вещи, но и помощь в восстановлении своего социального статуса. Многие приезжали из зоны боевых действий без документов и не могли рассчитывать ни на пенсии, ни на положенные выплаты и пособия.

Чтобы системно помогать людям жить самостоятельно, мы открыли в ЛНР службу юридической поддержки, а волонтерская группа трансформировалась в официально зарегистрированную некоммерческую организацию под названием "Ясное дело".



О нас

Спустя два года мы продолжаем помогать пострадавшим людям выжить и начать свою жизнь с чистого листа. Нам помогают в этом несколько волонтерских групп - "Просто помощь" и "Москва-Донбассу" - собирать гуманитарную помощь, "Досто_help" - доставлять ее людям. Мы благодарны каждому, кто разделяет наши ценности. В этом отчете - люди, которым мы помогли вместе с вами за прошлый год.

- ✓ **Наша главная задача** – помочь людям встать на ноги, интегрироваться в общество, снова начать самостоятельно выстраивать свою жизнь.
- ✓ **Наша миссия:** объединить усилия волонтеров и специалистов, чтобы помощь была комплексной и профессиональной

География деятельности: Луганская народная республика



Команда «Ясного дела»



Анастасия
руководитель



Юлия
коммуникации



Татьяна
администратор



Дарья
программный директор



Марина
юрист

Что мы делаем



Мы помогаем людям в пунктах временного размещения (ПВР) получить необходимую гуманитарную, юридическую, медицинскую и психологическую помощь, восстановить документы, оформить пенсии и пособия, найти жильё и работу. Поддерживаем семьи, которые выехали из ПВР и строят жизнь в отдельном жилье до тех пор, пока они полностью не встанут на ноги.

Под нашим шефством находятся

10

Пунктов временного размещения беженцев

в т.ч школа-интернат, в которой обучается 28 детей-сирот и 132 ребенка из кризисных семей

381

Человек

остаются в ПВР из-за невозможности выхода на самообеспечение, в т.ч. семьи с детьми

26

Семей с детьми

покинувшие ПВР, находятся на социальном сопровождении. Мы оказываем поддержку, пока люди полностью не встанут на ноги

Основные благотворительные программы фонда



«Просто помощь»

Оказываем гуманитарную помощь жителям отдаленных и разрушенных населенных пунктов, где всё ещё живут люди; пунктам временного размещения; больницам и детскому дому-интернату. Волонтерская группа «Просто помощь», с которой началась история «Ясного дела», стала партнером организации и продолжает свою работу: добровольцы собирают, упаковывают и грузят гуманитарную помощь для доставки в ЛНР.

Служба поддержки «Ясное дело»

Оказываем правовую поддержку и юридическое сопровождение беженцам и переселенцам: помогаем восстановить документы, добиться оформления пенсий, выплат и пособий

Адресная помощь

Оказываем помощь пострадавшим людям по индивидуальным запросам: помогаем сделать ремонт, обустроить жилье, получить медицинскую помощь, переехать из пункта временного размещения в отдельное жилье.

Программа «Просто помощь»



Семья из Красного Лимана пережила потерю сына – 11-летний мальчик подорвался на mine, когда пошел в лес за грибами. Спустя полтора года скитаний по пунктам временного размещения родители нашли в себе силы начать жизнь с чистого листа. Виктории, ее супругу и маленькой дочке Ане выпал шанс начать всё сначала — предприниматель предложил им работы на ферме и отдельное жилье.

Мы помогли семье оплатить транспортные расходы на переезд и сделать новый дом комфортным для жизни – привезли бытовую технику, постельное белье, посуду, шторы и запас продуктов.

Виктория трудится в пекарне, муж работает водителем, а Аня потихоньку готовится к школе.

Семья возвращается к обычной жизни, где есть дом, в который хочется возвращаться, а на окнах висят уютные отглаженные шторы.

В новом доме Аня отпраздновала свой шестой день рождения с тортом, свечами, шариками и друзьями, как и раньше, в своей обычной мирной жизни.



Программа «Просто помощь»



Зинаида Михайловна стала беженкой в 90 лет. Маленькая, худенькая бабушка в аккуратно повязанном на голове платочке. Таких легко можно представить на лавочке рядом с деревенским домом, в окружении котов и соседок, а не в общей комнате пункта временного размещения беженцев. Михалну, как уважительно называют ее в ПВР Рубежное, привезли сюда из хосписа Кременной, в котором она прожила два с половиной месяца после того, как в ее дом попала ракета. Родных у Михалны не осталось.

Таких, как Михална, одиноких стариков в подшефных ПВРах больше 30.

В рамках программы «Просто помощь» мы привозим в ПВРа продукты, необходимые для жизни вещи, свежие овощи и мясные продукты, из которых в ПВРах варят первое и готовят ужин.



Программа «Просто помощь»



Мы поздравляем жителей ПВРов с праздниками, стараемся, чтобы они не чувствовали себя одинокими, а их жизнь была максимально комфортной. Например, Михална на Новый год попросила новые ботинки, в которых можно гулять зимой и по весенним лужам и запас яблок. Все желания были исполнены.

Помимо продуктов, мы привозим лекарства, средства гигиены, бытовую химию, технику для жизни и собираем индивидуальные посылки по адресным запросам

10

тонн гуманитарной помощи

мы доставили в ЛНР в 2023-м году

307

индивидуальных посылок

передали людям в ПВРах и семьям на самостоятельном проживании

13

тонн свежих овощей и мясных продуктов

доставили в подшефные ПВРы



Программа «Просто помощь»

Алексей старается всё делать сам. Несмотря на глубокую инвалидность, которая не оставляет возможности сделать хоть шаг без поддержки, он не любит принимать помощь: «Спасибо, я сам» — самая частая фраза, которую приходится слышать от Алексея. Он единственный мужчина в семье, и старается этому статусу всячески соответствовать.

Алексей — инвалид-колясочник. В 34 года он стал беженцем и лишился своего дома с удобными пандусами на каждой лестнице и организованной доступной средой внутри. Вместе с мамой он несколько месяцев провел в подвалах Рубежного, где шли страшные бои.

Алексея с мамой смогли эвакуировать в город Алчевск ЛНР. Но вскоре пункт временного размещения беженцев, где разместили семью, тоже попал под обстрел.

Сейчас Алексей с мамой живут в бывшем кабинете, наспех оборудованном под комнату, административного здания в Алчевске. Другого жилья для инвалидов в городе нет, а на съём дома не хватает денег.

Несмотря на все эти трудности, Алексей верит в лучшее. Вместе с мамой он налаживает быт и живет дальше.



Программа «Просто помощь»



Мы помогли семье обустроить комнату: привезли бытовую технику, диван, матрас и средства реабилитации для Алексея. Так, он сам смастерил для себя самодельное средство для прогулок – соединил инвалидную коляску и электросамокат и теперь может гулять столько, сколько хочется.

10

ПВР

мы помогли сделать комфортнее для жизни людей

270

Единиц бытовой техники

передали людям в ПВР и на самостоятельном проживании



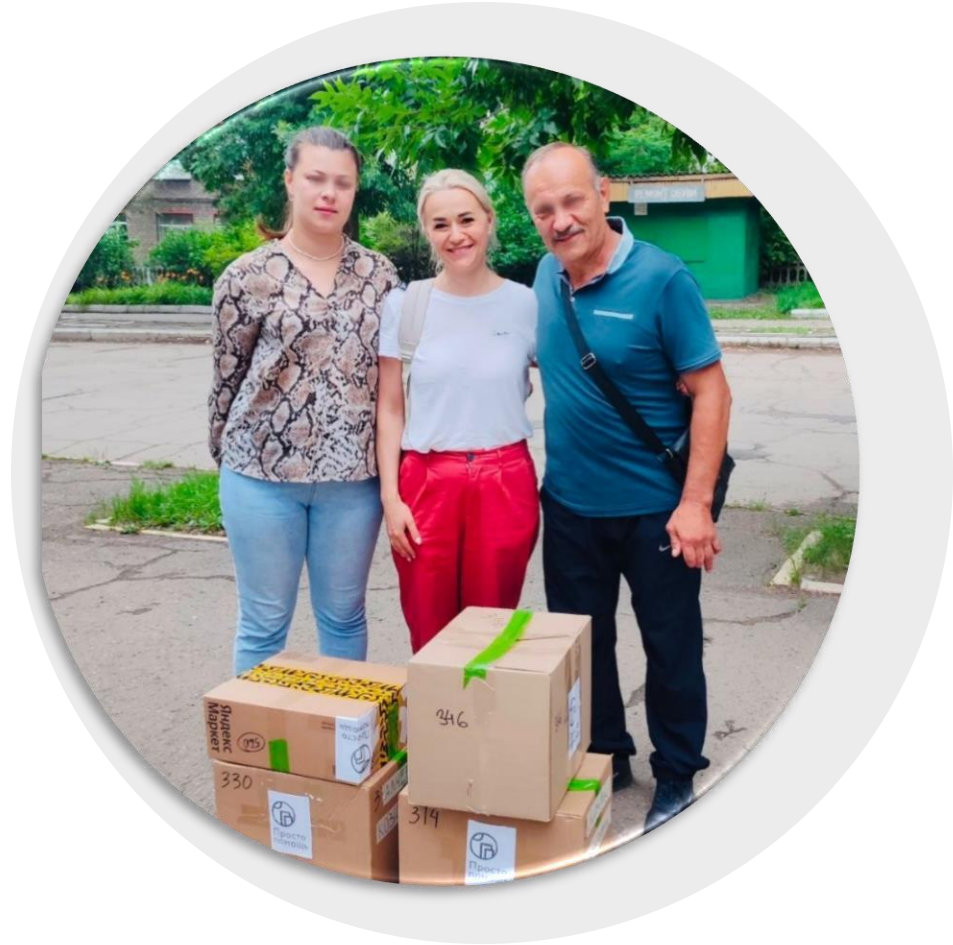
Программа «Просто помощь»

Два детских игровых комплекса построили в 2023 году. Комплексы появились во дворах школы-интернат г. Антрацита, где живут и учатся 160 детей и ПВР села Веселое, где проживают 23 ребенка.

Чтобы у каждого ребенка было счастливое детство.



Программа «Просто помощь»



Татьяна Фролова

координатор АНО «Ясное дело» в ЛНР

«Самое важное в работе для меня - видеть благодарные глаза людей и слезы радости. Важно понимать, что ты стал опорой для человека, когда ему очень плохо и тяжело. **Знание, что ты не один, что рядом есть те, кому не все равно**, помогает людям идти дальше и строить свою жизнь. Я это знаю по себе. Я смотрю на семью Николая Ильича, который в 70 лет стал беженцем и начал жизнь с нуля, и понимаю, что все не зря. Что наша помощь очень важна. Важно понимать, что ты стал опорой для человека, когда ему очень плохо и тяжело. Знание, что ты не один, что рядом есть те, кому не все равно, помогает людям идти дальше и строить свою жизнь. Я это знаю по себе. Я так же, как и наши подопечные, вынуждена была покинуть свой дом и несколько лет не могла вернуться. Я смотрю на семью Николая Ильича, который в 70 лет стал беженцем и начал жизнь с нуля, и понимаю, что все не зря. Что наша помощь очень важна»

Служба поддержки «Ясное дело»



Когда люди вынуждены бросать свои дома, чтобы спасти жизнь себе и своим близким, и бежать из-под обстрелов на безопасную территорию, им крайне необходима поддержка. Чтобы начать заново выстраивать свою жизнь, нужно восстановить документы, добиться и оформить положенные выплаты, пособия и компенсации, а порой — решить сложные юридические вопросы, требующие подготовки и времени на прохождение долгих бюрократических процедур.

Человеку в беде очень трудно справиться со всем этим самостоятельно. На помощь приходят юристы Службы поддержки «Ясное дело». Они выезжают в ПВРы и проводят очные консультации беженцев, сопровождают в органах государственной власти, помогают оплатить госпошлины там, где нет интернета, добиться медицинской помощи, участвуют в судебных процедурах по установлению личности. Базовая юридическая поддержка помогает людям, оказавшимся в тяжелой ситуации, найти из неё выход и сделать первый шаг к возвращению в обычную жизнь.

Галина Архиповна родилась и всю жизнь прожила в Попасной, ей 70 лет. Её дома, как и города под названием Попасная, больше нет. Галина Архиповна до последнего не хотела эвакуироваться — у нее больные ноги, она не может ходить без поддержки, а родных нет.

Она до последнего находилась в городе, пока в дом не попал снаряд. Галину Архиповну вывозили военные, на бронетехнике. Так она оказалась в пункте временного размещения города Брянка. Без документов и каких-либо средств к существованию. Почти год Галина Архиповна жила за счет гуманитарной помощи.



Служба поддержки «Ясное дело»



Надежда с мужем и четырьмя маленькими детьми живет в стареньком доме без удобств в Луганской области. Младшая Надя родилась здесь, в эвакуации. Родители переживают, что дети живут в условиях, близких к спартанским: в доме нет элементарных удобств. В туалет приходится бегать на улицу, а воду таскать из колонки. Но семья рада любой крыше над головой - их собственного дома больше нет.



В ЛНР многодетная семья приехала из-под Харькова, где начались боевые действия. Из-за долгой процедуры установления личности папа никак не мог получить паспорт и устроиться на работу. Наши юристы помогли семье восстановить утраченные документы и начать самостоятельную жизнь. Старшая девочка пошла в школу, а за младшими и хозяйством ухаживает мама.

Служба поддержки «Ясное дело»



Оформить пенсию Галины Архиповны не получилось из-за отсутствия паспорта. Восстановить паспорт одинокому маломобильному человеку — задача почти невыполнимая. Нужно написать автобиографию, собрать справки из ПВР, отправить заявление в Миграционную службу и пройти сложную процедуру установления личности.

В рамках программы «Служба поддержки «Ясное дело» наши юристы 4 месяца посещали суды, сопровождали Галину Архиповну в государственных инстанциях, помогали оплачивать госпошлины.

Галина Архиповна получила паспорт, пенсионное удостоверение, СНИЛС, ИНН и оформила пенсию 10 000 рублей. Этих денег хватает на покупку лекарств и сладкого к чаю.



161

Человек

восстановили утраченные
документы при содействии
службы поддержки
«Ясное дело»

691

Очных юридических консультаций

проведено юристами Службы

117

Человек

смогли выехать из подшефных
ПВР на самостоятельное
проживание и строят свою
жизнь заново

325

Запросов обращений и заявлений

составлены юристами Службы

Программа адресной помощи



История этой семьи похожа на сотни других – папа, мама и две их дочери оставили свой дом, работу, большое хозяйство и бежали в неизвестность. Родители сняли в селе ЛНР старенький дом, где семья начинала жизнь с чистого листа.

У младшей дочери Ани была заветная мечта — научиться играть на гитаре и стать известным музыкантом. **Мама с девочкой не могли и подумать, что мечта сбудется — семья еле сводила концы с концами.** Мы привезли Ане гитару и самоучитель. Когда она взяла в руки инструмент, не смогла сдержать слез.

Девочка, пережившая бомбежки и потерю дома, снова ходит в школу, берет уроки музыки и шаг за шагом идет к своей мечте. Кроме гитары мы поддержали семью продуктами и техникой для обустройства дома. Родители нашли работу и получают стабильный доход, а мамина выпечка уже прославилась на всю округу.

304

человека в ЛНР

получили адресную помощь за 2023 год



Программа адресной помощи



Семья беженцев из Попасной 10 месяцев прожила в общей комнате школы-интерната в городе Антрацит, где нет воды, душевой и кухни. Каждый день Татьяна Александровна мечтала о собственном уголке, где будет спокойно и комфортно жить ее детям, имеющим ментальную инвалидность.

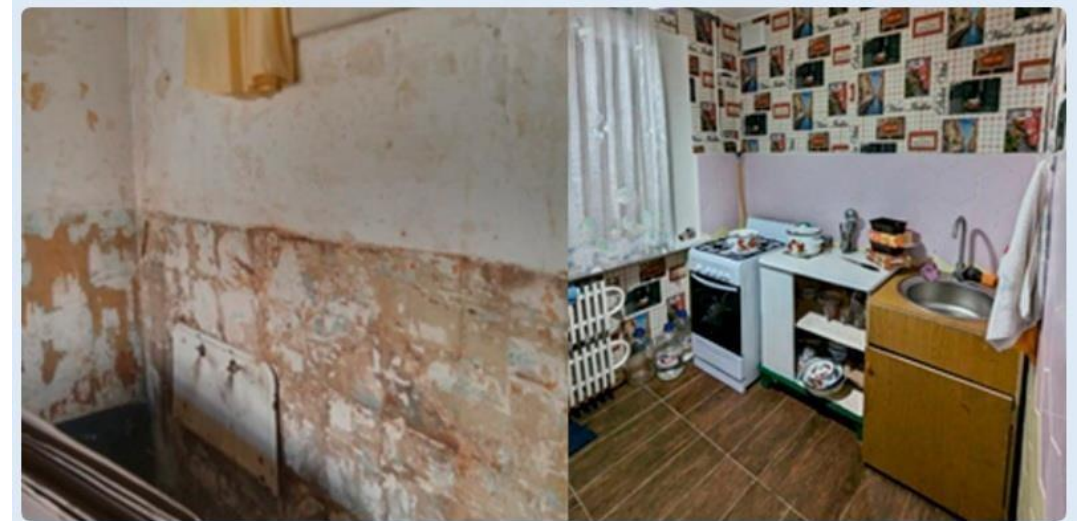
Квартира, которую выдали семье, для проживания не годилась — жилье было буквально “убито” предыдущими владельцами. Татьяна Александровна, как могла, делала ремонт — сама шпаклевала стены, клеила обои, но денег и здоровья не хватало. Она обратилась в “Ясное дело” за помощью, чтобы как можно скорее перевезти дочь и внука из интерната в отдельное жилье.



Туалет и ванна, которые передали семье

Программа адресной помощи

Мы помогли семье сделать ремонт в квартире.
Этот Новый год Татьяна Александровна
с дочерью и внуком отметили у себя дома.
И пригласили команду «Ясного дела» в гости.



Проект «Школа для каждого ребенка»

1 сентября Оля стала первоклассницей. Но не в родном Купянске, в школе, где училась мама и старшие дети в их многодетной семье. В первый класс Оля пошла в селе Луганской области, где семья снимает старенький дом после эвакуации из зоны боевых действий.

Оля очень хотела в школу. Она представляла себе пышные белые банты, яркий рюкзак, красивый пенал с любимыми героями мультиков - все как на фотографиях старшей сестры. А еще Оля мечтала быстро научиться чтению, чтобы читать младшему брату Мише любимые детские сказки.

Каждый родитель знает, как сложно подготовить ребенка к школе. Чтобы дети из семей переселенцев и беженцев не чувствовали себя хуже одноклассников и могли комфортно учиться, мы запустили проект «**Школа для каждого ребенка**» и собрали все 95 школьных наборов для детей из подшефных семей.

95

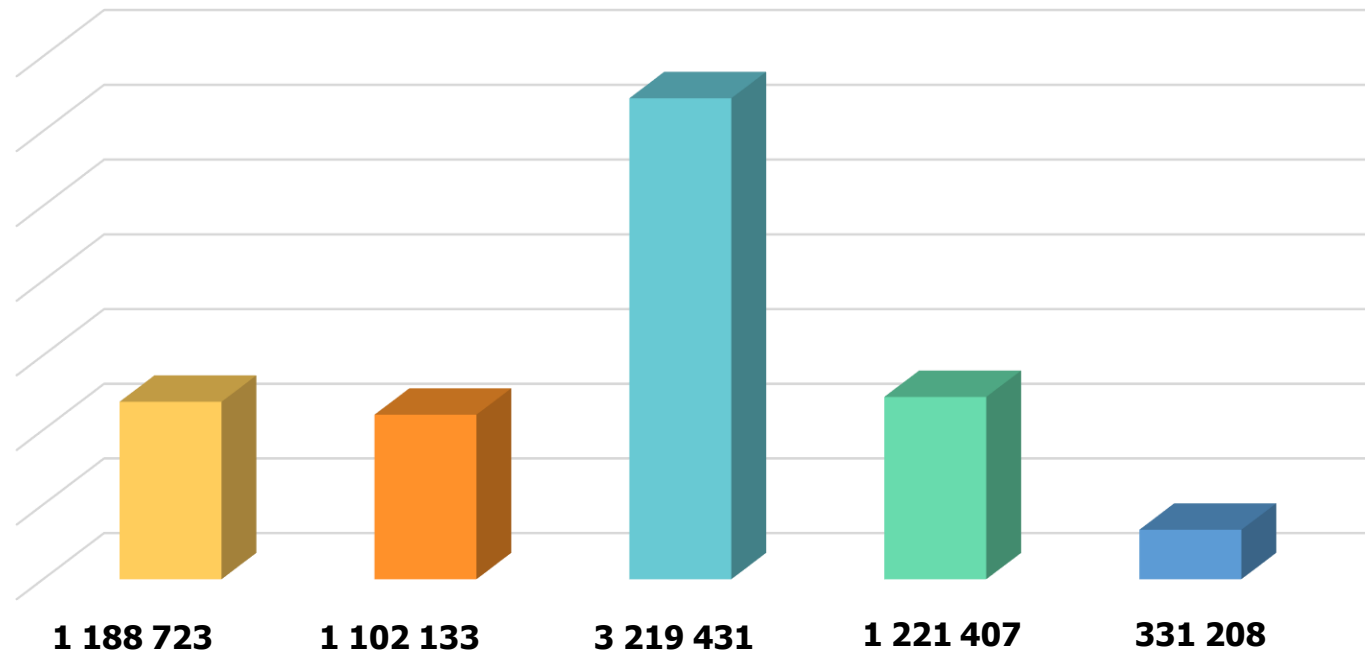
школьных наборов

отправлено школьникам в ЛНР



Финансовые показатели

Поступления всего 7 062 902 рублей

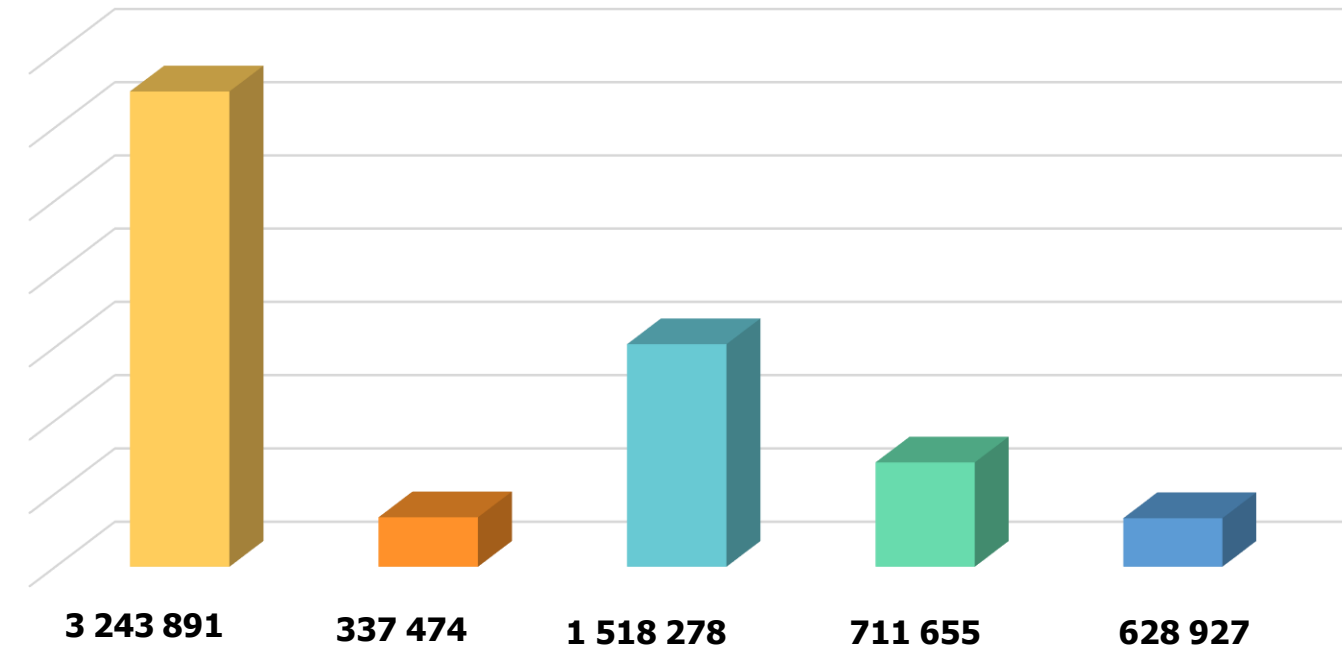


- Поступления от некоммерческих организаций
- Поступления от коммерческих организаций
- Поступления от физических лиц
- Прочие поступления (безвозмездное поступление товаров)
- Поступления от предпринимательской деятельности



Финансовые показатели

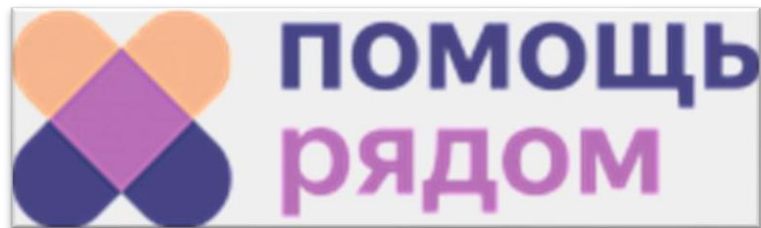
Расходы всего 6 440 225 рублей



- Проект Гуманитарная помощь «Просто помощь»
- Проект «Программа АДРЕСНОЙ ПОМОЩИ»
- Проект «Служба поддержки ЯСНОЕ ДЕЛО»
- Расходы на содержание аппарата управления
- Реклама, фандрайзинг (услуги специалистов SMM и PR)



Наши партнеры



**Елена
Альшанская**

Президент фонда
«Волонтеры в помощь детям-
сиротам»

Планы на 2024 год



2024 год объявлен в РФ годом семьи. Мы собираемся усилить работу с детьми, подростками и многодетными семьями в трудной жизненной ситуации. В частности мы планируем:

- ❑ Открыть собственный пункт временного размещения для семей с детьми и пожилых людей
- ❑ Развивать сопровождение кризисных и многодетных семей в регионе (в том числе выехавших из ПВР)
- ❑ Создать службу психологической помощи, в первую очередь, для семей с детьми
- ❑ Наладить работу с администрацией и органами соцзащиты ЛНР для оказания полноценной социальной помощи нуждающимся
- ❑ Продолжить работать с ПВР, расширяя охват (ведь на место тех, кто уехал, приезжают новые беженцы)
- ❑ Усилить работу юридической службы, наняв дополнительных специалистов, чтобы расширить охват оказываемой помощи и иметь возможность брать даже самые трудные кейсы





ПОМОГАТЬ ЛЮДЯМ — это ЯСНОЕ ДЕЛО

Благополучие многих зависит от каждого.


Вместе мы можем больше.

Присоединяйтесь к «Ясному делу».

 yasdelo.ru

 [t.me/yasnoe delo](https://t.me/yasnoe_delo)

 vk.com/yasdelo

 dzen.ru/yasnoedelo