

# Отчёт

Служба поддержки «Ясное дело»

**Помочь может каждый**

Сообщество людей, которые знают,  
как помогать в трудных ситуациях

# Служба поддержки «Ясное дело»

Команда Службы поддержки занимается оказанием комплексной помощи людям, пострадавшим в результате боевых действий. Часто люди теряют всё имущество, которое у них было, остаются без документов и средств к существованию.

Специалисты Службы помогают восстановить утраченные документы, добиться выплат, пособий и пенсий. Чтобы каждый человек, потерявший все, что у него было, смог вернуться к нормальной человеческой жизни и смотреть в завтрашний день с уверенностью.



# Основные результаты за период январь-август



- 10** человек получили документы, удостоверяющие личность
- 5** пенсий оформлено
- 2** семьи из Харьковской области смогли оформить пособия на детей. Харьковчанам приходится особенно трудно, поскольку юридический статус области до сих пор не определен
- 1** многодетная семья оформила материнский капитал
- 2** Человека с ОВЗ смогли восстановить пособия по инвалидности
- 10** семей смогли выехать из ПВР и строят самостоятельную жизнь в отдельном жилье

## За отчётный период:

нам удалось помочь восстановить документы 10 подопечным, судебные процессы по установлению личности каждого из которых длились более полугода. Самой уязвимой категорией по-прежнему остаются люди, эвакуированные с территории Харьковской области. В связи с отсутствием правового статуса региона люди не могут пользоваться мерами социальной поддержки, оформить пособия на детей и получить пенсию.

Эту проблему удастся решить только через обращения по каждому конкретному случаю в органы исполнительной власти на федеральном уровне. За отчетный период 4 семьи харьковчан смогли получить долгожданную пенсию и другие меры социальной поддержки. Работа по 19 семьям продолжается.



# Юридическая помощь

Ясное  
дело

## История учительницы музыки из Рубежного

Александра Семеновна была эвакуирована из села Рубежное ЛНР в 2022 году. Два года самостоятельно пыталась восстановить пенсию, но получала множественные отказы. Для оформления пенсии наши юристы три раза выезжали в с. Рубежное, территория которого до настоящего времени является «закрытой». Нам удалось не только добиться назначения выплат, но и сделать перерасчёт за 2 года. В настоящее время ведётся работа над восстановлением жилья и в ближайшее время она сможет вернуться в свой дом.

### За отчетный период:

**104**

Юридических консультаций проведено

**23**

Выезда специалистов в пункты временного размещения

**28**

Совместных выездов в государственные учреждения с маломобильными и одинокими пожилыми людьми, которым требуется сопровождение



# Юридическая помощь

## История Дениса

Денис был эвакуирован из Харьковской области в 2022 году вместе с мамой и бабушкой. На тот момент молодому человеку исполнилось 17 лет, он только окончил школу. Вскоре у мамы диагностировали онкологию и в 2023 году ее не стало. Все это время молодой человек жил без документов, зарабатывал на жизнь подработками. Нам удалось в судебном порядке установить личность и добиться получения паспорта. Теперь Денис сможет исполнить свою мечту - получить профессию агронома.

### За отчетный период:

# 34

заявления составлено и направлено юристами Службы поддержки в государственные органы ЛНР в целях защиты интересов и прав подопечных





# Психологическая поддержка



Главная цель работы Службы поддержки «Ясное дело» – оказать помощь так, чтобы человек мог постепенно вернуться к обычной самостоятельной жизни, в которой есть работа, дом, школа, детский сад для детей и уверенность в завтрашнем дне. Это невозможно без профессиональной поддержки психолога. Большинство наших подопечных, столкнувшись с сильным стрессом, а иногда – потерей близких – находятся в тяжелом психоэмоциональном состоянии.



Психолог Службы помогает людям осознать проблему, правильно пережить стресс и справиться с ПТСР.

**За отчетный период:**

**16**

Взрослых и детей получили психологическую помощь

# Социальное сопровождение

Ясное  
дело

Семьи, которые не имеют возможности самостоятельно справиться с кризисом, получают комплексную помощь Службы поддержки «Ясное дело» и сопровождение куратора.

**За 2 месяца работы такую помощь получили 5 семей:**

- 2 смогли покинуть ПВР и переехать в собственное жилье
- 1 найти родственников, с которыми была потеряна связь
- 1 оформить компенсацию по ранению
- 1 переехать с детьми в безопасное жилье





# Социальное сопровождение

Многодетная семья была эвакуирована из Харьковской области в 2022 году на территорию центральной России, где жили в пункте временного размещения беженцев. В 2023 году мы помогли им вернуться на родину, в небольшой поселок в ЛНР, где живут родные и друзья. Семья сняла дом, но по приезду стала жертвами мошенников и без нашей юридической поддержки могла лишиться крупной суммы денег. Следующей проблемой, с которой столкнулась семья, стала невозможность продления детских пособий из-за отсутствия регистрации. В настоящее время наши юристы помогли решить и эту проблему. Многодетная семья ждет пополнения, совсем скоро на свет появится пятый малыш. А мы продолжаем работу над оформлением пенсии родителям Юли и помогаем с обустройством бытовых условий в новом доме. Семья находится на социальном сопровождении Службы поддержки «Ясное дело». Мы будем поддерживать, пока семья не сможет полностью встать на ноги и иметь стабильный доход.





# Социальное сопровождение



На долю этой многодетной семьи выпало немало испытаний. В 2014 году их дом был разрушен ракетой, в прошлом году погиб глава семейства, а у мамы диагностировали онкологию. В настоящее время семья проживает в аварийном доме, куда их пустили соседи, но его состояние непригодно для проживания в зимнее время. Благодаря помощи юристов удалось оформить материнский капитал, в ближайшее время будет оказана помощь в поиске и покупке жилья, чтобы семья смогла проживать в собственном доме и в достойных условиях.



Помимо этого, мы помогаем облегчить домашний быт – привезли технику, постельное белье и стройматериалы, с детьми и мамой работает психолог. Семья находится на социальном сопровождении Службы.

# Планы на год

**40**

Пострадавшим людям помочь  
решить юридические  
проблемы

**35**

Детям и взрослым оказать  
психологическую поддержку

**14**

Семьям оказать комплексное  
сопровождение и помочь  
выйти из кризисной ситуации

